


СОГЛАСОВАНО

Председатель родительского комитета

 Мильбергер Ю.С.

Протокол №1

от « 30 » сентября 2020г.



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ

Детский сад №31 «Аленушка»

от « 30 » сентября 2020г.

О.А.Мистрюкова

**План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад №31 «Аленушка»
по результатам независимой оценки качества образования на 2020-2022 год**

В независимой оценке качества образования приняли участие 40% (72 чел.) родителей ДОО. Общий бал по всем показателям составил 87,87543 балла из 100 максимальных.

Результаты НОКО

1. Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об ОО, размещенной на официальном сайте (максимум – 100 б.)	2. Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс (максимум – 100 б.)	3. Показатели, касающиеся доступности услуг для инвалидов (максимум – 100 б.)	4. Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости работников (максимум – 100б.)	5. Показатели, касающиеся удовлетворенности условиями оказания услуг ОО (максимум – 100 б.)
95,92	98	50	97,35	98,19

Анализируя результаты НОКО, можно сделать вывод о необходимости улучшения работы по всем показателям, особенно по показателям, касающихся доступности услуг для инвалидов.

№ п/п	Мероприятие	Плановый срок реализации	Ф.И.О. ответственного	Должность ответственного
<i>Мероприятия, касающиеся открытости и доступности информации об ОО</i>				
1	Провести планерное совещание с работниками ДОУ о результатах НОКО. Информацию о результатах НОКО ДОУ, план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ - разместить на официальном сайте ДОУ	октябрь 2020г.	Мистрюкова О.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Старший воспитатель
2	Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	май 2021г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
3	На официальном сайте учреждения разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» (переименовать имеющийся).	май 2021г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
4	Актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников на официальном сайте ДОУ.	май 2021г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
5	Разместить на официальном сайте ДОУ полную информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программах с приложением их копий.	май 2021г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
<i>Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется организованная образовательная деятельность</i>				
1	Организация систематического мониторинга удовлетворенности родителей и воспитанников уровнем образовательного процесса, с целью корректировки планов.	май 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель

2	Создание условий для оптимизации деятельности в музыкально-спортивном зале (режим двигательной деятельности)	Май 2021г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
3	Организация просветительской работы с родителями по ознакомлению с нормами нового СанПин	Май 2021 г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
4	Принятие согласно штатного расписания музыкального руководителя	Май 2021 г.	Мистрюкова О.А.	Заведующий
5	Информирование родителей воспитанников о проведении конкурсов, выставок, спортивных мероприятий на уровне города, края, России.	Май 2022г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
6	Участие воспитанников в конкурсах, смотрах и других мероприятиях различного уровня.	Май 2022г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
5	Совершенствование образовательной деятельности через овладение современными технологиями, обеспечивающими целостное развитие ребенка.	Декабрь 2022г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
<i>Мероприятия, направленные на повышение доступности услуг для инвалидов</i>				
1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Декабрь 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А.	Заведующий Зам.заведующего
2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками.	Декабрь 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А.	Заведующий Зам.заведующего
3	Обновление предметно-развивающей среды, способствующей реализации ИПРА детей-инвалидов.	Декабрь 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель

4	Повышение профессионального уровня педагогических кадров в вопросах реализации ИПРА детей-инвалидов.	Май 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
5	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Май 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
<i>Мероприятия, касающиеся доброжелательности, вежливости работников</i>				
1	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Май 2021г.	Самигулина Н.А.	Зам.заведующего
2	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).	Май 2022г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
3	Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Май 2022г.	Сагдеева О.В.	Старший воспитатель
<i>Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности условиями оказания услуг</i>				
1	Пополнить оборудование на участках, спортивной площадке	Сентябрь 2021г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А.	Заведующий Зам.заведующего
2	Провести обновление огородно-опытнического участка (экологическая тропа ДОУ)	Июнь 2021г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А. Сагдеева О.В.	Заведующий Зам.заведующего Старший воспитатель
3	Довести долю участников образовательных отношений удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100% (инд.подход)	Май 2022г.	Мистрюкова О.А. Самигулина Н.А.	Заведующий Зам.заведующего